

POLÍTICA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

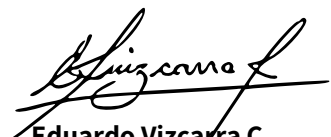
INVENTIVA SOLUTIONS S.A.C., dedicada a brindar soluciones tecnológicas para la industria aseguradora, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Servicios basado en la norma ISO 20000-1 con el objetivo de asegurar una prestación de servicios eficiente, eficaz y alineada con los requisitos y niveles de servicio acordados con los clientes, y asegurando el enfoque de mejora continua.

La Alta Dirección de **INVENTIVA SOLUTIONS S.A.C.**, considera que la calidad en la prestación de los servicios y la satisfacción de las necesidades de los clientes son aspectos fundamentales para su negocio. Del mismo modo, se hace imprescindible una adecuada gestión de los elementos de TI que dan soporte a estos servicios. Es por ello, que **INVENTIVA SOLUTIONS S.A.C.** asume en su Sistema de Gestión de Servicios los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables referentes al Sistema de Gestión de Servicios.
- Garantizar la calidad, seguridad, disponibilidad y continuidad de los servicios asegurando la satisfacción de los clientes, mediante el cumplimiento de los requisitos y los niveles de servicio acordados con ellos, y asegurando que los servicios se ajustan a sus necesidades.
- Ejecutar programas de formación y/o entrenamientos elaborados para la toma de conciencia del personal respecto al Sistema de Gestión de Servicios.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, mediante la revisión periódica de nuestros procesos.

La Dirección de **INVENTIVA SOLUTIONS S.A.C.** se compromete a aportar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos que la organización desarrolla en base a estos compromisos. Esta Política se revisa periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y para su aplicación efectiva, se comunica y es apoyada tanto por la Gerencia como por los trabajadores de la empresa, sus proveedores y clientes.

Última actualización: 7 de Septiembre 2025



Eduardo Vizcarra C.
CEO – Gerente General
inventiva-solutions.com

