

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

INVENTIVA INSURTECH SOLUTIONS (en adelante, “**INVENTIVA**”) es una empresa dedicada a ofrecer soluciones tecnológicas especializadas en el sector asegurador (insurtech) bajo la modalidad SaaS (Software as a Service), operando a nivel global. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos la información personal de nuestros clientes, usuarios finales y demás partes interesadas.

Alcance

Esta política aplica a toda la información personal que gestionamos en el marco de la prestación de nuestros servicios tecnológicos, incluyendo plataformas SaaS, aplicaciones móviles, portales web y cualquier otro canal habilitado por **INVENTIVA**.

Categorías de datos personales recolectados

INVENTIVA podrá procesar las siguientes categorías de datos personales: - Datos de identificación: nombres completos, documento de identidad, fecha de nacimiento, nacionalidad. - Datos de contacto: dirección, correo electrónico, número telefónico. - Datos relacionados con pólizas y seguros: número de póliza, detalles de cobertura, historial de reclamaciones. - Datos de bienes asegurables: información de vehículos, inmuebles, activos empresariales y otros bienes. - Datos de beneficiarios y dependientes: nombres, parentesco e identificación.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para: - La gestión, administración y prestación de los servicios contratados. - Procesar solicitudes de seguros, emisión de pólizas y gestión de siniestros. - Verificar y autenticar la identidad de los usuarios. - Cumplir obligaciones legales y regulatorias en materia aseguradora y de protección de datos. - Mejorar la calidad de nuestros servicios y realizar análisis estadísticos internos. - Gestionar comunicaciones relacionadas con los servicios y enviar notificaciones relevantes.

Transferencia y comunicación de datos

INVENTIVA podrá compartir los datos personales con:

- Entidades aseguradoras y reaseguradoras, en el marco de la gestión de pólizas y siniestros.
- Proveedores tecnológicos y de infraestructura necesarios para la operación del servicio SaaS (por ejemplo, servicios de nube y almacenamiento seguro).
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley o para el cumplimiento de obligaciones legales.





Seguridad de la información

INVENTIVA aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, en línea con las certificaciones ISO/IEC 27001 (Seguridad de la Información) y 20000-1 (Gestión de Servicios de TI).

Derechos de los titulares

Los usuarios podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, de conformidad con la normativa local aplicable. Las solicitudes podrán dirigirse al correo: soporte@inventiva-solutions.com.

Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, y posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme a los estándares legales y regulatorios aplicables.

Modificaciones de la política

INVENTIVA podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando lo considere necesario. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web y, de ser relevantes, comunicadas directamente a los usuarios.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política o el tratamiento de sus datos personales, puede escribir a: soporte@inventiva-solutions.com.

Esta Política de Privacidad refleja el compromiso de **INVENTIVA** con la protección de los datos personales y el respeto a la privacidad de sus clientes y usuarios a nivel global.

Última actualización: 31 de marzo 2025



Eduardo Vizcarra C.
CEO – Gerente General
inventiva-solutions.com

